

OGÓLNE WARUNKI WYKONYWANIA I WDRAŻANIA STRON INTERNETOWYCH

Informacja dla Zamawiającego

INFORMACJE OGÓLNE



1. Wycena strony internetowej wykonywana jest w oparciu o „Cennik stron internetowych” Yes White Studio.
2. Wszystkie ceny podane w cenniku stron internetowych są cenami netto i należy doliczyć do nich 23% VAT.
3. Termin realizacji strony internetowej podany jest w cenniku stron internetowych.
4. Koszt podany w cenniku obejmuje wdrożenie strony na domenę oraz przygotowanym hostingiem Klienta.

MATERIAŁY DO STRONY INTERNETOWEJ OD ZAMAWIAJĄCEGO



1. Materiałami do strony internetowej od Zamawiającego są wszystkie materiały graficzne i tekstowe takie jak treści do strony, zdjęcia i inne grafiki, które zostaną przesłane przez Zamawiającego i będą wykorzystane na stronie internetowej.
2. Wszystkie materiały wchodzące w treść strony internetowej dostarcza Zamawiający na adres e-mail Wykonawcy: biuro@yeswhite.com.
3. Teksty do strony internetowej muszą być dostarczone w formie edytowalnej z opisem miejsca ich umieszczenia na docelowej stronie internetowej.
4. Materiały do strony internetowej muszą być przesłane przed przystąpieniem Wykonawcy do prac nad stroną internetową.
5. Materiały przesłane po wdrożeniu strony internetowej wdrożonej na hostingiem Zamawiającego będą dodawane według aktualnego „Cennika prac administracyjnych”.
6. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za przesyłane przez niego materiały.
7. Zamawiający oświadcza, że posiada zgodę na wykorzystanie przesłanych przez niego materiałów na stronie internetowej oraz ich modyfikację przez Wykonawcę.
8. Zamawiający udziela zgody na wykorzystanie materiałów oraz ich opracowanie przez Wykonawcę w celach przygotowania projektu strony internetowej oraz wykonania wersji wdrożeniowej i jej wdrożenia.

MATERIAŁY DO STRONY INTERNETOWEJ OD WYKONAWCY



1. Materiały dostarczone przez Wykonawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie na wdrożonej stronie internetowej. Materiały te nie mogą być ani w części ani w całości udostępniane, odsprzedawane, licencjonowane, poddawane edycji, wykorzystywane do innych projektów przez Zamawiającego i na jego zlecenie innym osobom i firmom.
2. Ilość, rodzaj i źródło materiałów dostarczonych do strony przez Wykonawcę pozostaje w decyzji Wykonawcy.
3. Wykonawca na potrzeby realizacji wykonania strony internetowej może korzystać z płatnych i bezpłatnych banków zdjęć oraz zasobów własnych.
4. Decyzja co do ilości i rodzaju zdjęć i innych materiałów z płatnych banków zdjęć oraz wyboru banku zdjęć leży po stronie Wykonawcy.

DOMENA I HOSTING



1. Domena i hosting są niezbędne do wdrożenia i późniejszego funkcjonowania strony internetowej.
2. Wykonawca w ramach realizacji strony internetowej nie ponosi kosztów związanych z zakupem i utrzymaniem domeny i hostingiem na których zostanie wdrożona strona internetowa, wszystkie koszty związane z utrzymaniem domeny i hostingiem pokrywa Zamawiający we własnym zakresie.
3. Zamawiający przed wdrożeniem strony dostarcza Wykonawcy dane w postaci loginów i haseł do domeny i hostingiem umożliwiające wdrożenie strony internetowej.
4. Hosting przeznaczony na funkcjonowanie strony internetowej musi spełniać wymagania dla stron opartych o system zarządzania treścią CMS WordPress oraz dodatkowo uwzględniać możliwość wykorzystania większych zasobów hostingiem zależnych od rodzaju funkcjonalności wdrożonej strony internetowej.

DODATKOWE WERSJE JĘZYKOWE



1. Wykonanie i wdrożenie strony internetowej z dodatkowym językiem jest dodatkowo płatne, koszt określony jest w Cenniku Stron Internetowych.
2. Zamawiający dostarcza tłumaczenia strony internetowej we własnym zakresie.
3. Zamawiający dokonuje tłumaczenia strony internetowej na własny koszt.
4. Tłumaczenia muszą być dostarczone w formie edytowalnej z opisem umieszczenia ich na stronie internetowej.
5. Tłumaczenia muszą odpowiadać treściom strony internetowej w podstawowej wersji językowej.
6. Wykonanie dodatkowej wersji wiąże się z dodatkowymi cyklicznymi kosztami dla Zamawiającego z powodu konieczności wykorzystania z dodatkowej płatnej wtyczki, w zależności od typu strony koszt może wynosić od 40 USD amerykańskich z opłatą do przodu na każdy kolejny rok zaczynając od daty rozpoczęcia prac nad wykonaniem strony przez Wykonawcę. Wymienione koszty Zamawiający będzie rozliczał samodzielnie pomiędzy Dostawcą wtyczki.

GWARANCJA



1. Strona internetowa jest objęta gwarancją w zakresie opisanym poniżej na okres jednego roku kalendarzowego od daty jej wdrożenia.
2. Gwarancja obejmuje wady w funkcjonowaniu strony internetowej powstałe wyłącznie w wyniku błędnie wykonanego własnego kodu HTML lub CSS przez Wykonawcę.
3. Gwarancja nie obejmuje działania systemu CMS WordPress, motywów, wtyczek oraz połączonych narzędzi i usług zewnętrznych (np. usług Google, Adobe).
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie zewnętrznego oprogramowania wykorzystanego do wdrożenia strony internetowej tj. działanie systemu CMS WordPress, usług Google, wtyczek do WordPress oraz innych zewnętrznych narzędzi i usług niezbędnych do funkcjonowania strony internetowej lub rozszerzających jej funkcjonalność.
5. Gwarancja i odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje błędów w funkcjonowaniu strony internetowej powstałych w wyniku usług zewnętrznych jak serwer czy usługi hostingowej, domeny, obsługi poczty itp. oraz innych działań na które Wykonawca nie ma wpływu.
6. W przypadku błędnego działania strony internetowej leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca przywróci stronę internetową do stanu z dnia jej wdrożenia, a w przypadku posiadania przez Zamawiającego poprawnej kopii zapasowej strony internetowej, przywrócona zostanie strona internetowa w oparciu o tę kopie zapasową (decyzja po stronie Wykonawcy).
7. Zamawiający traci gwarancję w przypadku działań administracyjnych wykonanych przez Zamawiającego lub inne osoby i firmy na wdrożonej stronie internetowej z wyjątkiem działań podanych w punkcie 8 poniżej.
8. W celu utrzymania rocznej gwarancji strony internetowej opartej o CMS WordPress Zamawiający jest zobowiązany do samodzielnego aktualizowania systemu CMS WordPress, motywów i wtyczek.
9. W przypadku zgłoszenia problemów ze stroną Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę o wszystkich dotychczasowych działaniach na stronie internetowej przez niego lub inne osoby, a w szczególności o sytuacjach związanych z administrowaniem stroną, instalowanych wtyczkach, osobach które dokonywały zmian oraz innych informacji niezbędnych w celu ustalenia powodu problemów i możliwości sposobu ich rozwiązania.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w wyświetlaniu i obsłudze strony internetowej na urządzeniu końcowym użytkownika leżącej po stronie oprogramowania na tym urządzeniu.

SYSTEM CMS, WTYCZKI, LICENCJE



1. Strona internetowa zostanie wdrożona z systemem zarządzania treścią CMS WordPress.
2. Hosting wykonawcy musi spełniać wymogi do wdrożenia aktualnej wersji CMS WordPress.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemu CMS WordPress, motywów oraz wtyczek.
4. W przypadku stron, w których do poprawnego ich działania są niezbędne płatne wtyczki, koszt tych wtyczek ponosi Zamawiający we własnym zakresie.
5. Wtyczki od Wykonawcy na wdrożonej stronie internetowej mogą być objęte osobnymi licencjami i umowami pomiędzy Wykonawcą a Dostawcami tych wtyczek. Zamawiający może korzystać wyłącznie na wdrożonej stronie internetowej z wtyczek, których własność lub licencje na korzystanie posiada Wykonawca. Zamawiający ma obowiązek chronienia kluczy licencyjnych oraz plików wtyczek i nie przekazywania ich pod żadnym pozorem osobom i podmiotom trzecim.
6. Zamawiający otrzymuje Licencję na korzystanie ze strony internetowej wyłącznie na jednej domenie na której zostanie wdrożona strona internetowa, licencja wygasa z dniem zmiany projektu strony internetowej, jej przeniesieniu na inną domenę lub po upływie pięciu lat od dnia wdrożenia strony internetowej.

ZGŁASZANIE POPRAWEK



1. Poprawki mogą być zgłaszane przez Zamawiającego na etapie obejmującym wykonywanie strony internetowej przez Wykonawcę.
2. Poprawki mogą być zgłaszane wyłącznie za pośrednictwem wiadomości mail na adres biuro@yeswhite.com przez jedną osobę decyzyjną podczas całego procesu wykonywania strony internetowej przez Wykonawcę.
3. Zgłaszane poprawki muszą być merytoryczne i dotyczyć treści strony internetowej, w innym przypadku mogą zostać nieuwzględnione.
4. Zamawiający może wnieść łącznie do 5 poprawek do każdej podstrony. Po wyczerpaniu limitu poprawek, koszt dodatkowych poprawek wynosi 5% kosztu strony internetowej wskazanego w Cenniku Stron Internetowych.
5. Czas na zgłoszenie poprawek jak i ich naniesienie jest doliczany do terminu realizacji. Czas na zgłoszenie poprawek wynosi 7 dni od dnia wysłania informacji dla Zamawiającego przez Wykonawcę. Czas na naniesienie jednej poprawki przez Wykonawcę wynosi 6 dni. Brak odpowiedzi Zamawiającego w ciągu 7 dni na przesłaną informację przez Wykonawcę jest równoznaczny z akceptacją.

FUNKcjONALNOŚĆ STRONY INTERNETOWEJ



1. Strona internetowa posiada podstawową funkcjonalność jak przeglądanie treści, możliwość wysłania wiadomości przez formularz kontaktowy na stronie internetowej oraz zarządzanie i edycję treści strony internetowej po uprzednim zalogowaniu przez Zamawiającego do panelu CMS WordPress.
2. Wykonanie i wdrożenie strony internetowej podanej w Cenniku Stron Internetowych nie obejmuje zaawansowanych funkcjonalności między innymi takich jak: wyszukiwarka treści na stronie internetowej, filtrowanie treści, zapisywanie do Newslettera, rejestracja nowych użytkowników, składanie zamówień przez stronę internetową, zakupy przez stronę internetową, dodawanie ogłoszeń, komentowanie treści, porównywarkę i tym podobne.
3. Treści jakie mogą znaleźć się na stronie internetowej to tekst i zdjęcia.
4. Funkcjonalności i treści nie wymienione w Cenniku Stron Internetowych oraz niniejszych Ogólnych Warunkach Wykonywania i Wdrażania Stron Internetowych podlegają osobnej wycenie.

UWAGI I POSTANOWIENIA KOŃCOWE



1. W przypadku sytuacji niezależnej od Wykonawcy mającej wpływ na wydłużenie terminu wykonania zamówienia termin realizacji może zostać wydłużony, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o danej sytuacji chyba, że okoliczności na to nie pozwolą.
2. Wykonanie i wdrożenie strony internetowej nie obejmuje przeniesienia treści z poprzedniej strony internetowej Zamawiającego takich jak wpisy, aktualności itp.
3. W przypadku sporu Strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu uzupełnienia warunków współpracy.
2. Strony zobowiązują się rozstrzygać powstałe między nimi spory polubownie. W razie niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Zamawiający zlecając wykonanie i wdrożenie strony internetowej przez Wykonawcę oświadcza, iż zapoznał się z zawartymi w niniejszym dokumencie warunkami i je akceptuje.