

# YES WHITE STUDIO

*everything starts from the white ...*

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY **MATERIAŁÓW REKLAMOWYCH**

### WYCENY



1. Wyceny na materiały reklamowe są sporządzane bezpłatnie.
2. Wygląd towaru oraz jego znakowanie w wycenie ma charakter poglądowy.
3. Kolory towaru oraz znakowania są poglądowe
4. Czas realizacji zamówienia podany w wycenie jest podany orientacyjnie.
5. Cena podana w wycenie uwzględnia koszty dostawy zamówienia pod jeden adres w Polsce, adres dostawy należy podać podczas składania zamówienia.
6. Terminy realizacji podane w Wycenie oraz dostępność towarów może ulec zmianie, przed realizacją potwierdzimy dostępność towaru
7. Ceny podane w wycenie są cenami netto w PLN, do podanych cen należy doliczyć podatek VAT 23%.

### SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ



1. Zamówienia mogą być składane na podstawie otrzymanej wyceny, zamówienia można dokonać osobiście w biurze Yes White Studio lub za pośrednictwem e-mail na adres [biuro@yeswhite.com](mailto:biuro@yeswhite.com).
2. Po złożeniu zamówienia Zamawiający otrzyma fakturę proformę do opłacenia oraz wizualizację znakowania do akceptacji, realizacja zamówienia będzie kontynuowana po zaksięgowaniu opłaty za zamówienie na koncie podanym na fakturze proforma oraz akceptacji znakowania.
3. Wszystkie zamówienia na materiały reklamowe są realizowane na przedpłatę 100% wartości zamówienia, dokonanie przedpłaty jest niezbędne do realizacji zamówienia.
4. Czas na akceptację wizualizacji oraz opłaty zamówienia wydłuża czas realizacji zamówienia o odpowiadającą ilość dni.
5. Wszelkie uwagi, dokonywanie akceptacji należy zgłaszać za pośrednictwem e-mail na adres [biuro@yeswhite.com](mailto:biuro@yeswhite.com).

### GWARANCJA I REKLAMACJE



1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem e-mail na adres [reklamacje@yeswhite.com](mailto:reklamacje@yeswhite.com)
2. Otrzymany towar kurierem należy sprawdzić w obecności kuriera, w przypadku widocznych uszkodzeń towaru należy sporządzić protokół uszkodzeń z kurierem - bez protokołu reklamacja nie zostanie uznana.
3. Towar odbierany osobiście należy sprawdzić podczas odbioru.
4. Należy sprawdzić każdą otrzymaną sztukę towaru przed reklamacją, reklamacja musi dotyczyć wyłącznie ilości towaru posiadającego widoczną wadę.
5. Wadliwość części zamówienia nie uprawnia do reklamowania całości zamówionego Towaru.
6. Reklamację towaru posiadającego wadę należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia jednak nie później niż w ciągu 2 dni od daty otrzymania towaru.
7. Zużycie towaru, jego wygląd oraz jakość nie podlega reklamacji.
8. Towar znakowany indywidualnie nie podlega zwrotowi.
9. Towar reklamowany należy przygotować w ilości wadliwej do odbioru przez kuriera, należy podać sprzedawcy wymiar i wagę paczki oraz adres odbioru.
10. Sprzedawany towar nie jest objęty gwarancją i nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku widocznych wad towar zostanie wymieniony na nowy w ilości sztuk odpowiadającej wadliwemu towaru. W przypadku braku możliwości wymiany wadliwego towaru na taki sam bez wad Klient może otrzymać inny towar odpowiadający ilości i wartości reklamowanego towaru, w przypadku braku doboru innego towaru Klient otrzyma zwrot kwoty odpowiadający ilości wadliwego towaru.
12. W przypadku przesłania towaru, który nie posiada wad Klient zostanie obciążony kosztami usług kurierskich związanych z odebraniem i ponowną dostawą towaru oraz kosztami obsługi bezzasadnej reklamacji w wysokości 500 zł netto.
13. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu wynikającego z reklamacji pomiędzy Sprzedającym a Klientem, Klient może dochodzić swoich praw w Sądzie właściwym dla siedziby Sprzedawcy.